



INSCRIPTION « STAND BY ME »

Extension de garantie gratuite installation utilisateur – Mono Split

Par compte Facebook - Nov. 2021



<https://standbyme.daikin.fr/fr/>





Création de mon compte...

https://standbyme.daikin.fr/fr/

Bénéficiez d'avantages exclusifs !

Enregistrez-vous et découvrez toutes nos offres.

Utilisateur final Daikin ?

- ✓ Enregistrez votre installation
- ✓ Découvrez nos services disponibles

Plus d'info

Enregistrez vos produits >

Déjà inscrit ? [Se connecter](#)

Promoteur immobilier, chaîne de magasin, gestionnaire d'installations ?

Enregistrez-vous >

Déjà inscrit ? [Se connecter](#)

Installateurs professionnels ?

Créez votre compte >

Déjà inscrit ? [Connectez-vous](#)

DAIKIN VOUS PROPOSE

Découvrez ici ce que Daikin vous propose



Sérénité garantie

Le confort pour longtemps

Inscription

Inscription rapide via votre réseau social :

ou

Inscription avec votre adresse e-mail et un mot de passe :

E-mail *

Prénom * Nom de famille *

Mot de passe * Confirmer le mot de pa

Envoyer

[Vous avez déjà un compte ?](#)



https://standbyme.daikin.fr/fr/

Se connecter avec Facebook - Google Chrome

facebook.com/v6.0/dialog/oauth?response_type=code&client_id=548543762554249&redirect_...




Daikin ID demande l'accès à :
Votre nom et photo de profil et adresse e-mail.

[Modifier l'accès](#)

Continuer en tant que 

Annuler



<https://standbyme.daikin.fr/fr/>

Remplir le profil

Prénom *

Nom *

Email *

Pays de résidence *

Veuillez lire notre politique de confidentialité des données

En cochant la case, vous reconnaissez avoir lu notre [politique de protection des données](#). *

Autorisation marketing direct

Daikin Europe SA et ses filiales souhaitent utiliser certaines des informations personnelles que vous avez fournies dans le formulaire ci-dessus (nom, email, adresse, pays)Elles pourront être utilisées dans le cadre d'envois par email, de lettres d'informations sur la marque Daikin, son actualité, ses produits et ses offres.

*

Oui, j'accepte de recevoir par email les lettres d'informations de la marque Daikin, son actualité, ses produits et ses offres (dans le cadre d'actions de marketing direct).

Non, je ne souhaite pas recevoir d'informations sur la marque Daikin, son actualité, ses produits et ses offres.

Envoyer

Enregistrez votre unité Daikin

Pour finaliser votre inscription, veuillez renseigner les champs ci-dessous.

Pourquoi s'inscrire ?

- Trouvez des services supplémentaires
- Contactez facilement votre partenaire de service
- Visualisez vos échéances de maintenance

Votre produit installé

Remplissez les champs ci-dessous

<p> Parcourir la liste de nos produits Nous allons vous aider à trouver votre produit</p> <hr/> <p>Trouver votre produit</p> <p>Afficher tous les produits</p> <p>Produit introuvable ? Obtenez de l'aide</p>	<p>Code de mise en service Communiqué par votre installateur.</p> <hr/> <p>Saisissez votre code </p> <input type="text"/> Suivant
--	--

Votre produit installé

Remplissez les champs ci-dessous



Parcourir la liste de nos produits

Nous allons vous aider à trouver votre produit

Trouver votre produit

Afficher tous les produits

Produit introuvable ? Obtenez de l'aide



Code de mise en service

Communiqué par votre installateur.

Saisissez votre code ⓘ

Suivant

Ou

Sélectionnez une gamme de produits



Chauffage & eau chaude sanitaire



Pompes à chaleur Air Air / Climatisation réversible



Votre produit installé

Remplissez les champs ci-dessous



Parcourir la liste de nos produits

Nous allons vous aider à trouver votre produit

Trouver votre produit

[Afficher tous les produits](#)

Produit introuvable ? Obtenez de l'aide



Code de mise en service

Communiqué par votre installateur.

Saisissez votre code ⓘ

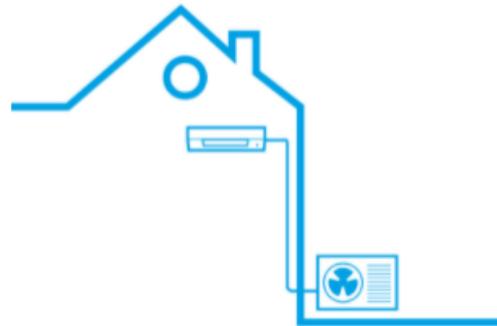
[Suivant](#)

Ou

Sélectionnez une gamme de produits



[Retour](#)



Pompes chaleur Air Air - Monosplit



Pompes à chaleur Air Air - Multisplit



Votre produit installé

Remplissez les champs ci-dessous



Parcourir la liste de nos produits

Nous allons vous aider à trouver votre produit

Trouver votre produit

Afficher tous les produits

Produit introuvable ? Obtenez de l'aide



Code de mise en service

Communiqué par votre installateur.

Saisissez votre code ⓘ

Suivant

Ou

Sélectionnez une gamme de produits



Retour



ARX



ARXM



ARXP



ARXS





Votre produit installé

Remplissez les champs ci-dessous



Parcourir la liste de nos produits

Nous allons vous aider à trouver votre produit

Trouver votre produit

[Afficher tous les produits](#)

Produit introuvable ? Obtenez de l'aide



Code de mise en service

Communiqué par votre installateur.

Saisissez votre code

[Suivant](#)

Ou

Sélectionnez une gamme de produits



[Retour](#)



RXF

Pompe à chaleur Air Air - RXF

[Enregistrez un produit](#)

Enregistrez votre unité Daikin

Pour finaliser votre inscription, veuillez renseigner les champs ci-dessous.

Pourquoi s'inscrire ?

- ✓ Trouvez des services supplémentaires
- ✓ Contactez facilement votre partenaire de service
- ✓ Visualisez vos échéances de maintenance

Votre produit installé

[Recommencer](#)**RXF**

Pas encore de date d'installation



Pompe à chaleur Air Air - RXF

Installation

Date d'achat*

La date d'achat se trouve sur votre facture

Date de construction*

Date à laquelle la construction a été achevée.



<https://standbyme.daikin.fr/fr/>

Données personnelles

Indiquez vos données personnelles. Ces données seront utilisées pour vous envoyer des informations sur vos commandes en ligne, vos rappels de maintenance et de paiement.

Titre* M. Mme

Nom

E-mail

Téléphone*

Vous êtes*

Société Particulier

Rue*

Numéro*

Boîte postale

Code postal*

Ville*

Saisissez un code postal

Pays

France

Champ d'inscription facultatif

Texte d'aide du champ d'inscription facultatif



https://standbyme.daikin.fr/fr/

Oui, cette adresse est celle où le RXF a été installé.

Documents

Charger votre facture*

Aucun fichier sélectionné

Formats autorisés : PDF, JPG, JPEG, PNG
Taille maximale : 10 Mo

Installation

Professionnel*

Saisissez le nom du professionnel ayant installé ce produit

Unité extérieure

Modèle*

Numéro de série*

Unité intérieure

Modèle*

Numéro de série*

Adaptateur LAN

Modèle

Numéro de série



<https://standbyme.daikin.fr/fr/>

Unité extérieure

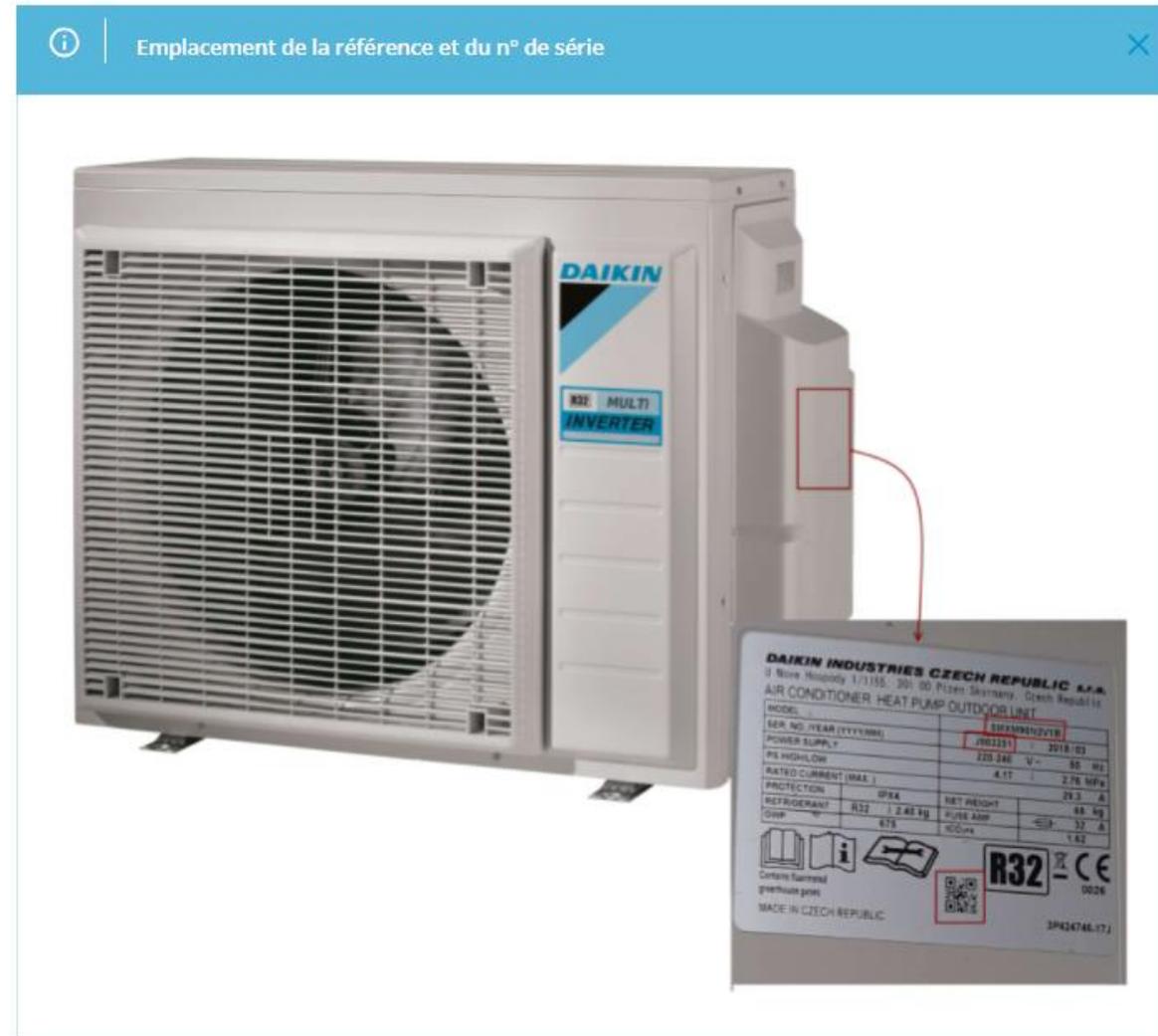


Modèle*

RXF25C5V1B

Où le trouver ?

Numéro de série*



Merci pour l'enregistrement de votre produit

Période de garantie

La garantie sur les pièces détachées se termine le **12 Juillet 2023**

La garantie sur la main d'oeuvre se termine le **12 Juillet 2023**

Votre installation a été rattachée à votre compte. Vous pouvez consulter à tout moment ces détails depuis votre compte.

Installation



RXF

Installé le 12 juillet 2021.

[Voir l'appareil](#)

Pompe à chaleur Air Air - RXF

Numéros de séries

Unité extérieure

Unité intérieure

[Souscrivez un e-package pour votre appareil](#)



Pas de e-package disponible pour votre appareil

Bonjour, [redacted]

- N° de client [redacted]
- E-packages disponibles
- Produits installés
- Facturation
- Modifiez les identifiants de connexion
- Modifier votre compte
- Se déconnecter

Merci pour l'enregistrement de votre produit

Période de garantie

La garantie sur les pièces détachées se termine le **12 Juillet 2023**

La garantie sur la main d'oeuvre se termine le **12 Juillet 2023**

Votre installation a été rattachée à votre compte. Vous pouvez consulter à tout moment ces détails depuis votre compte.

Installation



RXF

Installé le 12 juillet 2021 [redacted]

[Voir l'appareil](#)



Pompe à chaleur Air Air - RXF

Numéros de séries

Unité extérieure [redacted]

Unité intérieure [redacted]

[Souscrivez un e-package pour votre appareil](#)

Pas de e-package disponible pour votre appareil

Inscription terminée
Q? > Pas de demande de mot de passe... ?



Retour sur mon compte...

Connexion

Connexion rapide via votre réseau social :

ou

Connexion avec votre adresse e-mail et un mot de passe :

E-mail *

Mot de passe *

Rester connecté

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Envoyer

Q? > Pas de demande de mot de passe à l'inscription, donc je fais « mdp oublié » pour en avoir un, normal ?

Mot de passe oublié

Veuillez saisir votre adresse e-mail afin de réinitialiser le mot de passe :

E-mail : *

[Retour à l'écran de connexion](#)

Mot de passe oublié

Un e-mail concernant votre modification de mot de passe a été envoyé à votre adresse e-mail.

Cliquez [ici](#) pour revenir à la page de connexion.

Mail reçu :

Daikin - Réinitialiser le mot de passe Boîte de réception x



Service client Daikin no-reply@daikineurope.com via daikin.eu

À

[Redacted]



[Click here if you cannot see this e-mail](#)

Réinitialisez votre mot de passe

Bonjour [Redacted]

Cliquez sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe.

[Réinitialisez votre mot de passe](#)

Ce lien est valide pendant 1 heure. En cas d'expiration du lien, recommencez le processus de réinitialisation du mot de passe.

Cordialement,
Votre équipe Daikin

Si vous avez des questions ou des suggestions, contactez-nous.

[Nous contacter](#)



© Daikin - All rights reserved
[To unsubscribe, click here.](#)

Reset Password

Réinitialiser le mot de passe

Saisissez votre nouveau mot de passe :

Nouveau mot de passe : *

Confirmez le mot de passe : *

Envoyer



Reset Password

Réinitialiser le mot de passe

Votre mot de passe a été correctement modifié.
Connectez-vous avec votre nouveau mot de
passe.

Cliquez [ici](#) pour revenir à la page de connexion.





Q? > Renvoi sur le portail au lieu de SBM, Normal ? (le système a peut être reconnu mon compte DAF...)



EUROPE

- Belgium
- Germany
- Luxembou...
- Poland
- Sweden
- Ireland
- Finland
- Greece
- Netherlands
- Portugal
- Switzerland
- France
- Italy
- Norway
- Spain
- United Kingdom

CENTRAL EUROPE

- Austria
- Hungary
- Croatia
- Romania
- Czech Republic
- Slovakia

MIDDLE EAST AND AFRICA

- Middle East and Africa
- Turkey
- South Africa

Connexion

Nous vous conseillons de ne pas enregistrer cette page dans vos favoris. Enregistrez uniquement la page d'accueil de votre application.

Votre ID Daikin a été mis à niveau suite à la mise à jour de notre plateforme. Cliquez [ici](#) si vous rencontrez des problèmes de connexion.

Connexion avec votre adresse e-mail et un mot de passe :

Rester connecté

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

[Je n'ai pas encore d'ID Daikin](#)

Connectez vous en tant que partenaire Daikin

Connectez vous en tant qu'employé Daikin

Les avantages liés à votre ID Daikin

Découvrez tous les avantages d'avoir un Daikin ID.

Un ID Daikin cest un identifiant unique et 1 mot de passe pour vous connecter aux outils Daikin !

[EN SAVOIR PLUS](#)

FAQ

Vous avez une question ou un problème avec votre identifiant Daikin ?

Consultez nos FAQ pour trouver la réponse que vous recherchez !

[ACCÈS AUX FAQ](#)



Reconnexion à mon compte

Connexion

Connexion rapide via votre réseau social :

 Log in	 Twitter
 LinkedIn	 Login

ou

Connexion avec votre adresse e-mail et un mot de passe :

<input type="text"/>
<input type="password"/>

Rester connecté [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)



<https://standbyme.daikin.fr/fr/>

 | 




 N° de client
FR- 

 **E-packages disponibles**

 Produits installés

 Facturation

 Modifiez les identifiants de connexion

 Modifier votre compte

 Se déconnecter



Emma LefevreNeau

N° de client
FR [numéro]

E-packages disponibles

Produits installés

Facturation

Modifiez les identifiants de connexion

Modifier votre compte

Se déconnecter

"E-packages" disponibles

Bienvenue sur la page Votre compte Daikin Stand By Me. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des "e-packages" disponibles pour votre installation.

Aucun "e-package" disponible

FRANCE

Sélectionnez votre pays /
votre langue



Contactez-nous

Daikin Airconditioning France SAS
ZA du Petit Nanterre
31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval - Bâtiment B
92737 Nanterre Cedex

Téléphone +33 1 42 42 06 06

Vous êtes un particulier contactez-nous via
standbyme@daikin.fr et Pour les professionnels :
support-daikin-id@daikin.fr

[Retour vers le haut de page](#)





Emma LefevreNeau



N° de client

FR-



E-packages disponibles



Produits installés



Facturation



Modifiez les identifiants de connexion



Modifier votre compte



Se déconnecter

Vos produits installés

[Ajouter une installation](#)

Cette page vous offre un aperçu de vos installations téléchargées sur Daikin Stand By Me.

RXF

[Afficher les e-packages](#)[Afficher cette installation](#)

Installation

12 juillet 2021

Garantie

Sur les pièces : expiration le

12 juillet 2023

Sur la main d'oeuvre :

expiration le 12 juillet 2023

Partenaire de maintenance



FRANCE

Sélectionnez votre pays /
votre langue



Contactez-nous

Daikin Airconditioning France SAS
ZA du Petit Nanterre
31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval - Bâtiment B
92737 Nanterre Cedex

Téléphone +33 1 42 42 06 06

Vous êtes un particulier contactez-nous via
standbyme@daikin.fr et Pour les professionnels :
support-daikin-id@daikin.fr

[Retour vers le haut de page](#)



Emma LefevreNeau

N° de client
FR-

E-packages disponibles

Produits installés

Facturation

Modifiez les identifiants de connexion

Modifier votre compte

Se déconnecter

Facturations

Cette page répertorie tous les achats effectués pour l'ensemble de vos installations

Aucune facture trouvée

FRANCE

Sélectionnez votre pays /
votre langue



Contactez-nous

Daikin Airconditioning France SAS
ZA du Petit Nanterre
31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval - Bâtiment B
92737 Nanterre Cedex

Téléphone +33 1 42 42 06 06

Vous êtes un particulier contactez-nous via
standbyme@daikin.fr et Pour les professionnels :
support-daikin-id@daikin.fr

[Retour vers le haut de page](#)



Emma LefevreNeau

- N° de client
FR [redacted]
- E-packages disponibles
- Produits installés
- Facturation
- Modifiez les identifiants de connexion**
- Modifier votre compte
- Se déconnecter

Modifiez votre compte

Vos données de connexion sont centralisées dans la base de données centrale des comptes. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour modifier vos identifiants.

Modifiez votre adresse e-mail et votre mot de passe

#N/A

Prénom *
[redacted]

Nom *
[redacted]

Email *
[redacted]

Pays de résidence *
France

#N/A
1
#N/A 25/11/2021

#N/A
1
#N/A 25/11/2021

Envoyer

#N/A
#N/A

FRANCE

Sélectionnez votre pays /
votre langue



Contactez-nous

Daikin Airconditioning France SAS
ZA du Petit Nanterre
31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval - Bâtiment B
92737 Nanterre Cedex

Téléphone +33 1 42 42 06 06

Vous êtes un particulier contactez-nous via
standbyme@daikin.fr et Pour les professionnels :
support-daikin-id@daikin.fr

[Retour vers le haut de page](#)





Emma LefevreNeau

N° de client
FR-

E-packages disponibles

Produits installés

Facturation

Modifiez les identifiants de connexion

Modifier votre compte

Se déconnecter

Modifier votre compte

Cette page vous permet de consulter et de modifier vos données personnelles.

Vous souhaitez modifier vos données de connexion? [Changez votre adresse e-mail et votre mot de passe](#)

Vous êtes*

Société Particulier

Titre* M. Mme

Nom

Rue*

Numéro*

1372

Boîte postale

Code postal*

Ville*

Le code postal doit contenir 5 chiffres

Région

Pays

Langue

Français

Téléphone*

[Enregistrer votre compte](#)

FRANCE

Sélectionnez votre pays /
votre langue



Contactez-nous

Daikin Airconditioning France SAS
ZA du Petit Nanterre
31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval - Bâtiment B
92737 Nanterre Cedex

Téléphone +33 1 42 42 06 06

Vous êtes un particulier contactez-nous via
standbyme@daikin.fr et Pour les professionnels :
support-daikin-id@daikin.fr

[Retour vers le haut de page](#)





FRANCE **Contact**

France - Français

Bonjour

Nous contacter

Nous sommes à votre écoute pour toute question ou remarque concernant l'offre et le contenu de la plateforme Daikin Stand By Me. Saisissez vos données personnelles et votre message ci-après pour que nous puissions vous contacter.

Prénom*

Nom*

Adresse e-mail*

Message*

Daikin France traitera les données personnelles que vous avez fournies dans le formulaire ci-dessus dans la mesure nécessaire et dans le seul but de vous contacter, conformément au Règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Pour plus d'informations, veuillez lire notre [Politique de protection des données](#).

Envoyer le message



Des questions ? Nous pouvons vous aider

Consultez toutes nos réponses

Foire aux questions

FRANCE

Sélectionnez votre pays /
votre langue



Contactez-nous

Daikin Airconditioning France SAS
ZA du Petit Nanterre
31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval - Bâtiment B
92737 Nanterre Cedex

Téléphone +33 1 42 42 06 06

Vous êtes un particulier contactez-nous via
standbyme@daikin.fr et Pour les professionnels :
support-daikin-id@daikin.fr

Retour vers le haut de page



CATÉGORIES

- Mon installation
- FAQ des professionnels
- "Stand By Me" & ses fonctionnalités

Questions fréquentes



Quand puis-je enregistrer mon installation (mes produits) ?



Combien de temps est garantie mon installation ?



Un contrat d'entretien et/ou de maintenance est-il obligatoire ?



J'ai reçu un rappel pour une visite d'entretien/maintenance, qui dois-je contacter ?



Que faire si mon Expert Confort Habitat (ECH) cesse son activité ?



FRANCE

Sélectionnez votre pays /
votre langue



Contactez-nous

Daikin Airconditioning France SAS
ZA du Petit Nanterre
31, rue des Hautes Pâtures
Le Narval - Bâtiment B
92737 Nanterre Cedex

Téléphone +33 1 42 42 06 06

Vous êtes un particulier contactez-nous via
standbyme@daikin.fr et Pour les professionnels :
support-daikin-id@daikin.fr

Retour vers le haut de page



Vue du compte > SBM ADMIN (interne DAF)



Affiliate Portal

Daikin France

- Dashboard
- Database
- Catalog
- CMS
- Imports
- Orders
- Reports

Installed "RXF" in Suce Sur Erdre

[Back to overview](#)

- General
- Installation
- Maintenance
- Repair
- Edit
- Comments

Installation



RXF
Installed 12 Jul. 2021 By
Commissioned 12 Jul. 2021 By

[Add commissioning document+](#)

Registered

Address

Project: No project [Change](#)

	Unit	Serial number
Outdoor unit	RXF25C5V1B	
Indoor unit	FTXF25C5V1B	

Key Account

[Change](#)

No Key-account known.

End-user

[Change](#)

ID:



End-user is active
End-user can sign in and view his account.

Warranty

On parts ends 12 Jul. 2023
On labour ends 12 Jul. 2023

Packages

[Apply packages](#)

No epackages are applied at the moment

Service

Current service partner

[Change](#)



Fin